TÉRMINOS LEGALES

En CATEMAR, C.A Rif. J-30373120-1 se valora la relación comercial y profesional con clientes y aliados, por esta razón se han establecido términos legales y condiciones de uso de la página web <https://www.catemar.com.ve/> que al ser aceptados por ambas partes representan bases para el adecuado desarrollo del intercambio de información y aspectos comerciales

1. SERVICIOS SUJETOS A TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar, navegar y/o realizar transacciones comerciales en este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso, y está de acuerdo en acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación venezolana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo, boletines electrónicos, vales de descuento, promociones, concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, disponibilidad de productos, términos y condiciones aplicables a dichos servicios.

En caso que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio, pero si lo hace, entiende que lo hace bajo su responsabilidad en las condiciones expuestas. Este sitio es controlado y operado por CATEMAR C.A. desde sus oficinas ubicadas en Maracaibo, Estado Zulia. CATEMAR C.A. no se responsabiliza que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Venezuela y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. CATEMAR C.A. no asumirá responsabilidades legales por el impacto político que implique el uso de este portal por visitantes que pretendan realizar dicho propósito (indisponer a propósito a las autoridades) o por ignorancia en su normatividad interna.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y su contenido está regulado por las leyes de Venezuela y sus presuntas infracciones se ventilarán antes las autoridades locales.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de CATEMAR C.A., y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre CATEMAR C.A. y el usuario se regirán por el documento modificado. CATEMAR C.A. se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

El bien ofrecido estará sometido a disponibilidad de stock (ofertas) y en las condiciones que se encontrarán los mismos, los que no podrán ser reemplazados por reclamos. Las sugerencias solicitadas por el usuario o cliente, en las modificaciones que se le quisiera implantar al mismo (si el producto lo admitiera), se deberán concertar previamente entre éste y CATEMAR C.A, en los términos y condiciones finales del producto, como también su precio, entrega y transporte, en los que se llegaren a pactar.

Cada vez que utiliza el sitio web de CATEMAR C.A., debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio, como también sus actualizaciones. Si no está satisfecho con el sitio web de CATEMAR C.A., su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de CATEMAR C.A. El usuario deberá revisar periódicamente este disclaimer, pues su actualización implicará condiciones de entrega del producto.

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio, estas conductas en Venezuela como en la mayoría de los países son delitos informáticos, además de otro tipo de delitos que afectan bienes jurídicamente tutelados en las respectivas legislaciones locales de los países, en donde se realicen las transacciones.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

2. SITIO WEB ORIENTADO A VENEZUELA

Si usted accede a este sitio Web desde fuera de Venezuela, estará sometido a las leyes de los lugares de conexión y demás regulaciones que pudieran ser aplicables y que CATEMAR C.A. declara no conocer, ni estar al tanto de las mismas.

3. USUARIOS

Se define como USUARIO a aquella persona que navega por el portal WWW.CATEMAR.COM.VE y cualquiera de sus dominios y extensiones. Estos usuarios a su vez pueden estar clasificados en dos tipos, dependiendo de su nivel de relación con la empresa CATEMAR C.A.

El usuario se compromete a suministrar a LA EMPRESA información verdadera y verificable. Así como, a informar cualquier modificación que sufran los datos facilitados, esta notificación la puede realizar a través del Servicio de Atención al Cliente (+58 424) CATEMAR (228 3627) o al correo electrónico servicioalcliente@catemar.com.ve

3.1 USUARIO ANÓNIMO

El usuario anónimo es aquel que ingresa a los portales web sin autenticarse como usuario registrado, el cual podrá tener sólo los accesos básicos considerados por CATEMAR C.A.

3.2 ALIADOS COMERCIALES Y PROFESIONALES

Se refiere a todas las empresas o personas jurídicas que poseen relación comercial con CATEMAR C.A. y cumplen con ciertos criterios, los cuales son seleccionados por el equipo gerencial de CATEMAR. El usuario registrado goza de mayores privilegios de acceso, uso y descarga de información a través de un área privada a la cual tienen acceso una vez autenticado con su nombre de usuario y clave de acceso.

4. USUARIOS FUERA DE VENEZUELA

El USUARIO que acceda a esta página Web fuera de Venezuela, lo hace bajo su propia responsabilidad y es responsable de cumplir las leyes aplicables en dicha jurisdicción, sin importar si es un usuario anónimo, un aliado comercial o profesional.

CATEMAR C.A. no se hace responsable de ningún efecto que los contenidos de este sitio Web puedan ocasionar fuera del territorio de Venezuela, ni garantiza que los contenidos de su página web, sean apropiados para territorios distintos al antes mencionado.

5. USO RACIONAL Y LEGAL DE ESTE SITIO WEB

EL USUARIO se compromete a utilizar racionalmente este Sitio Web, observando la ley, el orden público y las buenas costumbres. Así mismo, se obliga a abstenerse de utilizar la página Web con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

EL USUARIO también se compromete a no deteriorar, inutilizar o poner fuera de servicio el lenguaje de programación, códigos fuente, la operación, la funcionalidad o la presentación de esta Página Web.

En particular, EL USUARIO se abstendrá de:

- a) Utilizar el contenido de este Sitio Web, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público.
- b) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar, modificar o eliminar el contenido de este Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- c) Suprimir, eludir o manipular el "Copyright" o los derechos de autor y demás datos identificatorios de los derechos de CATEMAR C.A., o de los terceros citados como propietarios de los mismos y las respectivas firmas digitales, si fuere el caso.

En el caso de los aliados comerciales o profesionales, los cuales tendrán mayores beneficios de acceso e información, también poseerán mayores responsabilidades, con lo cual se prohíbe la divulgación de información confidencial en la zona de aliados, lo cual puede conllevar a la suspensión de relaciones comerciales y toma de acciones legales.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y GARANTÍAS TECNOLÓGICAS

Seguridad de esta página web: Está prohibido a los USUARIOS violar o intentar violar la seguridad de esta página Web, incluyendo:

- a) El acceso a datos que no estén destinados a los mismos.
- b) El ingreso a un servidor o cuenta cuyo acceso no estén autorizados.
- c) La evaluación o prueba de la vulnerabilidad del sistema o red.
- d) La violación de las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización.

e) El intento de impedir el acceso al servicio a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, mediante el envío de virus a la página Web, o mediante saturación, envíos masivos, "spamming", bombardeo de correo o bloqueos del sistema.

f) El envío de correos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o la falsificación de cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidades civiles o penales. CATEMAR C.A se reserva el derecho de investigar los casos en los que hubiera podido producirse tales violaciones, pudiendo dirigirse y cooperar con las autoridades administrativas competentes frente a los usuarios involucrados en tales actos.

Seguridad de los USUARIOS: En caso de que CATEMAR C.A. implementase ventas de productos online, a través de esta página web, adoptará las medidas de seguridad que sean necesarias a fin de salvaguardar la integridad de la información enviada por los USUARIOS.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS/ACTOS DE TERCEROS

- Servicios varios: CATEMAR C.A podrá suministrar al USUARIO información variada a través de los diversos servicios disponibles en su página Web. Las informaciones publicadas en estas secciones pueden ser suministradas por terceros por lo cual CATEMAR C.A. no se hace responsable por la exactitud o fidelidad de las mismas. Las declaraciones y conceptos emitidos en entrevistas y artículos de opinión son de la exclusiva responsabilidad de sus autores. Los eventos o acontecimientos reseñados son sólo una referencia CATEMAR C.A. no tiene responsabilidad alguna de las decisiones que EL USUARIO adopte basado en dicha información. Tampoco se hace responsable por la exactitud de horarios y lugares indicados en dichas secciones los cuales son de la exclusiva responsabilidad de sus proveedores.
- Secciones especiales: Los contenidos e informaciones suministradas por CATEMAR C.A., en las distintas secciones de su sitio Web, actuales o futuras, deben considerarse siempre como meramente referenciales e informativas.

8. INFORMACIÓN

- Comentarios de terceros sobre los productos y servicios: En caso de estar disponible informaciones o comentarios de terceros, respecto de los productos o servicios de CATEMAR C.A en sus tiendas o a través de esta página web, los mismos deben interpretarse como referencias de la experiencia que dichos terceros tienen sobre los productos y servicios a los cuales se refieren, las cuales no han sido ni revisadas ni comprobadas por CATEMAR C.A. quien no respalda estas experiencias o resultados, bajo ninguna circunstancia El USUARIO que confíe en informaciones suministradas por terceros lo hace bajo su propia responsabilidad.

9. LIMITACIONES GENERALES

- Uso indebido de este sitio web: EL USUARIO deberá abstenerse de obtener e inclusive de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imágenes, fotografías, grabaciones, software, y en general, cualquier clase de material accesible a través del Web Site, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en

la página Web. CATEMAR C.A, no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido que EL USUARIO haga de esta página Web.

- Responsabilidad por virus: EL USUARIO de esta página entiende y acepta que CATEMAR C.A no garantiza en forma alguna que los archivos de texto o gráficos disponibles, estarán libres de virus informáticos o códigos de carácter contaminante y destructivo; EL USUARIO es responsable en adoptar las medidas y chequeos suficientes para garantizar la exactitud de la información contenida en esta página, así como es responsable por el mantenimiento de cualquier medio reconstructivo de información, en caso de pérdida de la misma.

10. DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de autor y otros derechos sobre los materiales de este sitio web son de propiedad de CATEMAR C.A, el usuario de esta página debe presumir y así lo acepta, que todas y cada una de las secciones, nombres, textos, frases, fotos, videos, ilustraciones y grabaciones están protegidos por derechos de autor, a menos que se establezca lo contrario en estos mismos avisos o en la propia página Web. Por lo tanto, el contenido de los mismos no podrá ser usado ni total ni parcialmente sin el consentimiento escrito dado por el propietario. CATEMAR C.A., y WWW.CATEMAR.COM.VE respetan los derechos de terceros, incluyendo los derechos de autor y, en tal sentido, conmina a los terceros usuarios a hacer lo mismo. CATEMAR C.A, y/o WWW.CATEMAR.COM.VE, podrán, a su sola discreción, cancelar las cuentas o remover usuarios que violen los derechos de otros usuarios. Si el usuario considera que su trabajo ha sido copiado ilegalmente o que sus derechos han sido violados de alguna manera deberá comunicarse con el administrador de esta página Web quien aceptará y procesará su reclamo.

CATEMAR C.A. y WWW.CATEMAR.COM.VE se reservan el derecho de proteger electrónicamente sus derechos de autor contenidos en esta página, sin que el usuario pueda reclamar de forma alguna por tal protección.

Todo el contenido de esta página principal o en las vinculadas de forma interna, incluyendo textos, logotipos, iconos, video, audio y programas de computación son propiedad de CATEMAR C.A., o esta última empresa ha sido debidamente licenciada para su uso. El software usado en esta página sólo puede ser usado como un recurso para descarga del material que se encuentra en la misma. En tal sentido CATEMAR C.A y WWW.CATEMAR.COM.VE no se hacen responsables por cualquier daño causado en equipos electrónicos de usuarios por haber usado los programas de computación disponibles, ya que el usuario los descarga a su propio riesgo. CATEMAR C.A. y WWW.CATEMAR.COM.VE han hecho sus mejores esfuerzos técnicos para evitar cualquier tipo de incompatibilidad con los equipos electrónicos que recomienda utilizar para descargar dichos programas.

11. MARCAS COMERCIALES

Las marcas comerciales, lemas, logotipos y demás signos distintivos que aparecen en esta página Web pertenecen a CATEMAR C.A., y los mismos han sido debidamente registrados ante la Autoridad Competente, quedando estrictamente prohibido su uso no autorizado por parte de terceros usuarios. CATEMAR C.A. se reserva el derecho a intentar las acciones

legales que considere convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Venezuela como en el Extranjero.

El uso de cualquier marca comercial o contenido similar de este sitio web por parte de terceros, bien para simple referencia o afiliación directa o indirecta, debe ser previamente autorizado por escrito, y firmado por personal autorizado de CATEMAR C.A. a tal efecto.

12. NOMBRES DE DOMINIO

CATEMAR C.A. prohíbe expresamente el uso total o parcial de cualquiera de sus marcas o nombres comerciales para el registro de Nombres de Dominio en Internet, a menos que se haya otorgado autorización escrita según lo arriba estipulado referido a marcas comerciales.

WWW.CATEMAR.COM.VE es un nombre de dominio de segundo nivel y comercial que corresponde a CATEMAR C.A.

13. LIMITACION DE PATROCINIO

Bajo ninguna circunstancia debe interpretarse que CATEMAR C.A. esté patrocinando directa o indirectamente sitios web de terceros, a menos que se evidencie o acredite autorización suficiente. En consecuencia, CATEMAR C.A. no respalda ni patrocina ningún producto, campaña o promoción en Internet, a menos que se indique lo contrario de forma oficial en este sitio web, o algún otro utilizado por CATEMAR C.A. para fines particulares.

14. USO DE HIPERVÍNCULOS ("LINKS")

Como se menciona en las Condiciones Generales de Uso, esta página Web contiene o podrá contener vínculos o "links" a otras páginas Web operadas por personas naturales o jurídicas distintas a CATEMAR C.A. Se reitera que los mismos han sido suministrados única y exclusivamente para la comodidad de sus USUARIOS. Salvo que se mencione expresamente en esta página Web, CATEMAR C.A., no ha investigado ni está informada del contenido, origen u operación de las páginas a que refieren los vínculos. Por tal razón está exenta de responsabilidad por el contenido y procedimientos usados en dichas páginas, así como del uso que terceros pueden hacer de las mismas, aún si han accedido a ellas a través de esta página Web, siendo dicho uso por única y exclusiva cuenta y riesgo de EL USUARIO.

15. LINKING, DEEPLINKING , TAGGING & FRAMING (HIPERVÍNCULOS PROFUNDOS)

CATEMAR C.A. prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de [HTTP://WWW.CATEMAR.COM.VE](http://www.catemar.com.ve), a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por CATEMAR C.A. por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por CATEMAR C.A.

Así mismo, CATEMAR C.A. se reserva el derecho de solicitar el retiro o bloquear de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por CATEMAR C.A. de enlaces a subdirectorios dentro del URL [HTTP://WWW.CATEMAR.COM.VE](http://www.catemar.com.ve) ("Deeplinking") queda prohibido y su responsabilidad será única y exclusivamente de encargo de su seguridad, control y actualización.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio CATEMAR.CO.VE o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por CATEMAR C.A. ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial y se pondrá en conocimiento de las autoridades respectivas de las infracciones marcarias (trademark dilution) y/o prácticas de competencia desleal, agotando previamente la vía gubernativa.

16. SPAM (CORREO ELECTRÓNICO NO SOLICITADO)

- Hacia usuarios/terceros: Es política de CATEMAR C.A, no usar las direcciones de emails que le son suministrados para envío de emails y/o información publicitaria no solicitados, práctica comúnmente conocida como "Spam", y en este sentido hará sus mejores esfuerzos para hacer efectiva dicha política. CATEMAR C.A. no usará la dirección de correo electrónico suministrada por EL USUARIO o suscriptor para otros fines distintos a los relacionados con los Contratos suscritos con sus Clientes y/o Afiliados, todos en los términos contenidos en dichos Acuerdos. CATEMAR C.A. podrá usar las direcciones y demás informaciones para fines estadísticos que le permitan mejorar la prestación de sus servicios.
- Desde usuarios/terceros: CATEMAR C.A pone a disposición del USUARIO, direcciones de correo electrónico, a través de distintas secciones de su página Web. Dichas direcciones deben ser utilizadas para el uso específico expresado en las mismas. No deben ser usadas, bajo ninguna circunstancia, para enviar correos comerciales no solicitados, o en bloque "in-bulk". Cualquier oferta comercial de bienes y/o servicios, deberá ser discutida con el personal autorizado de CATEMAR C.A.

CATEMAR C.A. se reserva las acciones legales que considere convenientes, relacionadas con el uso ilegal y/o abusivo que usuarios o terceros puedan darle a las direcciones de correo electrónico disponibles en esta página Web, en detrimento de los equipos informáticos (software, hardware) de CATEMAR C.A.

17. DELITOS INFORMÁTICOS

CATEMAR C.A, hace su mejor esfuerzo de seguridad para mantener la integridad de su página Web, a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en las Condiciones Generales de Uso, Políticas de Privacidad y Términos Legales. Sin embargo, y dada la complejidad técnica del medio, CATEMAR C.A, no se hace responsable, y en este sentido EL USUARIO lo acepta y la exonera, de cualquier daño que pueda ocasionarse a un tercero, derivada de la manipulación ilegal o ilegítima de los sistemas informáticos de CATEMAR C.A, en detrimento de la confianza y/o buena fe del público usuario. En tal sentido CATEMAR C.A. exhorta a sus USUARIOS a notificarle a través de su dirección de "Contactos", sobre cualquier anomalía en el funcionamiento u operación de WWW.CATEMAR.COM.VE.

18. SOCIEDADES O ASOCIACIONES

El usuario reconoce y acepta que por ingresar a esta página Web, no se configura ningún tipo de sociedad, asociación, empresa mixta, agencia, mandato ni acuerdo de ninguna otra clase con CATEMAR C.A. y WWW.CATEMAR.COM.VE ya que se trata de un servicio informativo y comercial, de acuerdo a lo previsto en los términos y condiciones mencionados. Cualquier

asociación o alianza de las arriba mencionadas deberá ser negociada con CATEMAR C.A, la cual se hará constar en documento separado a tal efecto.

19. MARCO LEGAL, AVISOS OFICIALES y LEYES

CATEMAR C.A podrá poner a disposición de LOS USUARIOS de su sitio Web, información legal de carácter exclusivamente referencial, no haciéndose responsable por los contenidos disponibles en la misma que hayan sido dictados por Autoridades u Organismos de Gobierno, ya que dichos avisos, tanto en contenido como en lo que a su responsabilidad se refiere, son de la entera responsabilidad de los entes que los emiten. La información de esta naturaleza que esté disponible se ha incluido para comodidad de los clientes, sin que CATEMAR C.A sea responsable de verificar la vigencia o exactitud de la misma. La persona natural o jurídica que desee obtener la información fidedigna deberá consultar la fuente oficial de dicha información.

20. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CATEMAR C.A. podrá poner a disposición de EL USUARIO, mecanismos y facilidades, ubicados en distintas secciones de su página Web. Tales herramientas, así como la información, contenido y cifras obtenidos como resultado del uso de las mismas, deben considerarse siempre como referencial y no vinculante. Si EL USUARIO desea información exacta y oficial sobre las materias relacionadas con dichas herramientas, deberá comunicarse directamente con CATEMAR C.A a tales efectos. Según lo anteriormente expresado, CATEMAR C.A. no se hace responsable frente a EL USUARIO, del uso que pueda darle a la información así obtenida o de cualesquiera acciones que pudiese adoptar como consecuencia de la interpretación personal de dicha información.

21. EXONERACIÓN A DIRECTIVOS

EL USUARIO declara que al ingresar a esta página Web, mantendrá a cualquier Directivo de CATEMAR C.A., incluyendo Presidente, Vice-presidente, Directores, Gerentes empleados y proveedores, libres de toda responsabilidad, daños y perjuicios incluyendo daño moral, lucro cesante o daño emergente, gastos en general, incluyendo Honorarios de abogados que resulten de la violación por parte EL USUARIO de cualquiera de las obligaciones contenidas en las Condiciones Generales de Uso, Políticas y Términos Legales de CATEMAR C.A., pudiendo cualquiera de los funcionarios mencionados ejercer los derechos legales en contra de EL USUARIO para hacer valer esta obligación.

22. EXONERACIÓN GENERAL DE RESPONSABILIDAD

EL USUARIO de esta página Web libera a CATEMAR C.A. de toda responsabilidad, por cualquier pérdida, daño, gasto o costo, incluyendo honorarios de abogados derivados de la violación de cualesquiera leyes relacionadas con esta página Web y con las Condiciones Generales de Uso, Políticas y Términos Legales de esta página.

23. RESERVA DE ACCIONES LEGALES

La inactividad de parte de CATEMAR C.A. en el ejercicio de cualquiera de los derechos que le correspondan, no podrá interpretarse ni constituirá renuncia, ni parcial ni total de las acciones legales a las cuales tiene derecho.

24. NOTIFICACIONES

CATEMAR C.A. podrá notificar válidamente a LOS USUARIOS de su página Web sobre cualquier tema relacionado con el servicio que presta, a través de la página principal (Homepage) de WWW.CATEMAR.COM.VE, alguna sección de noticias o similar naturaleza en la misma, o a través de la dirección de email de EL USUARIO en poder de CATEMAR C.A, a su libre elección. EL USUARIO podrá comunicarse con CATEMAR C.A a través los medios disponibles en esta página web o cualquier otra dirección de contacto que le suministre CATEMAR C.A.

25. LEY APLICABLE

Las condiciones de uso y políticas de esta página Web se regirán e interpretarán en todas sus partes por las leyes de Venezuela.

26. CONDICIONES DE PAGO

CATEMAR C.A siempre publicará las obligaciones, términos y condiciones de pago del precio correspondiente del o de los productos por comprar, obligaciones que el usuario o cliente podrá elegir libremente para su preferencia de la orden. No obstante, de la preocupación de la compañía de establecer conexiones seguras y mecanismo de soporte duradero de prueba de la relación comercial en ningún momento la compañía será responsable por los fallos de las conexiones existentes en las entidades bancarias o de crédito, que vinculan al cliente o usuario con nuestros productos ofertados, igualmente no asumimos responsabilidad alguna por acciones u omisiones de dichas entidades. La compañía garantiza la integridad y la autenticidad de la información y podrá ser verificable por la autoridad competente, por el mismo tiempo que se deben guardar los documentos de comercio.

CATEMAR C.A no asumirá compromisos o responsabilidad alguna por fallas o vulneración en la seguridad de las transacciones realizadas por los medios dispuestos si se ha establecido de alguna manera válida, ya sea por el Data Center, o por el log transaccional de la entidad encargada de los pagos en línea, que se trata de una intrusión a la falencia de seguridad del usuario, la entidad bancaria o de crédito que ha servido de intermediario.

27. COMENTARIOS Y APOYO

WWW.CATEMAR.COM.VE le invita a enviar sus comentarios a la sección Contáctenos en nuestra página web, en relación a nuestra versión en línea y al servicio en Tienda, a fin de poder ofrecerle una asistencia acorde con sus intereses. No obstante, en determinadas oportunidades WWW.CATEMAR.COM.VE y/o CATEMAR C.A, no podrán responder a la totalidad de sus comentarios. Estas Compañías tampoco tendrán la obligación de adoptar sus sugerencias

POLITICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

En CATEMAR C.A se maneja de forma responsable y segura la información personal que los usuarios suministran, a través de los formularios colocados en la página web, para este fin, se establece una política de protección de datos personales y cookies.

CATEMAR C.A se permite establecer que la información personal que usted nos suministra para los propósitos de las mismas son:

- ✓ Información pertinente en materia de pedidos de productos, servicios o información en el área de la comercialización, proveeduría y alianzas comerciales de elementos como piedras naturales, materiales de construcción y equipamiento de interiores o similares en la amplitud del objeto social.
- ✓ Ofrecer nuevos productos y servicios.
- ✓ Confirmación de pedidos realizados mediante página web o link contáctenos.
- ✓ Entregar o instalar productos.
- ✓ Servicio al cliente.
- ✓ Administrar sorteos, promociones o encuestas.
- ✓ Optimizar canales de atención decantados en oficinas, portal web y redes sociales.
- ✓ Llevar a cabo alianzas estratégicas comerciales respecto a proveeduría de bienes y servicios objeto de la empresa.
- ✓ Las actividades comerciales compatibles, similares o conexas a la proveeduría de bienes y servicios por parte de las compañías y que se consideren necesarias para el fomento empresarial.
- ✓ Uso de imágenes o distintivos de aliados sin fines lucrativos sino publicitarios, sin menoscabo de la suscripción de contratos o convenios posterior a las actividades de marketing concertado.

Por lo anterior y en aras de garantizar su derecho constitucional, le informamos que con el fin cumplir con dicha obligación CATEMAR C.A ha determinado establecer el presente AVISO LEGAL - LEGAL DISCLAIMER como la formación o determinación del procedimiento de interacción en materia de manejo de datos para la presentar información de los titulares de información y los actores del sector real, razón por la cual CATEMAR C.A, pone a su disposición la Política Local de Privacidad y La Política de Tratamiento de sus datos personales en la página WWW.CATEMAR.COM.VE.

Así mismo es importante señalar puntualmente e indicar a Usted que CATEMAR C.A, actuará en calidad de responsable en el tratamiento de los datos personales de los cuales es titular, por tal razón, coloca a su disposición las diferentes formas de autorizaciones de uso de su Información Personal que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento. Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público tales como ORALIDAD: Expresión inequívoca del titular del manejo de información. Igualmente se deberá plasmar por escrito dicha autorización.

- PAGINA WEB: Cibernautas interesados en la actividad de CATEMAR C.A. quienes en el aparte de contáctenos o en encuesta virtual permite el acceso a sus datos, depositándolos con fines comerciales.
- DOCUMENTO ESCRITO – Autorización inequívoca de obtención de datos.
- ENCUESTAS VIRTUALES O FÍSICAS: Mediante medios Web o físicas en donde el titular de la información de manera inequívoca autoriza a CATEMAR C.A. a usar sus datos con fines comerciales.
- DOCUMENTOS VIRTUALES. – PÁGINA WEB - REDES SOCIALES que le apliquen dependiendo de la calidad en la que actúa y la interacción que lo vincule con CATEMAR C.A. para que la conozca, y si está de acuerdo, la diligencie y la entregue, las Cartas de autorización deberán dirigirse a CATEMAR C.A. En este último caso particular, permitir la manipulación, uso y publicidad de nombre y otros datos del cliente, aliado o similares, distintivos, como su imagen, marcas, referencias, logos, en cualquier actividad promocional en medio digital o escrito masivo o no, relacionada con la publicidad de la marca sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción de las ventajas que la divulgación de sus proyectos pueda proporcionarle CATEMAR C.A.

Cuando se trate de un sujeto en los roles de Proveedor, Cliente, aliado comercial o empleado, los datos serán tratados con la debida reserva, para los efectos propios de la labor o actividad comercial o de negocios que desarrolla en favor de CATEMAR C.A. así como los beneficios, la presentación de ofertas en licitaciones, invitaciones privadas y demás actos, contratos o negocios en los cuales participe con CATEMAR C.A. así como para verificar las calidades y condiciones que manifiesta tener en el caso de ser un prestador de servicios de CATEMAR C.A.

COOKIES NECESARIAS PARA LA NAVEGACIÓN WEB.

El sitio web de CATEMAR C.A. podrá contener el uso de Cookies y archivos de seguimiento administrados por terceros, tales como: Google Analytics y redes sociales. (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube Y linkedin). Las cookies solo serán instaladas en la computadora del usuario cuando acepte su uso en el Aviso (Pop Up) que se mostrará en el primer acceso del mismo a la Web. Los datos obtenidos serán manejados por dichas entidades indicadas conforme se indica en sus respectivas Políticas de Privacidad.

Al ingresar al sitio web [www. catemar.com.ve](http://www.catemar.com.ve), el usuario da su consentimiento sobre el uso de cookies y archivos de seguimiento de direcciones IP, cuyo uso permite a CATEMAR C.A. recoger datos a efectos estadísticos como: el número de páginas visitadas, el idioma, red social en la que se publican noticias, la ciudad o región a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador o terminal desde el que se realiza la visita.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, CATEMAR C.A. no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento de la página.